

家戶與企業再生能源使用者訪談

1. 找同社區的人。老師可提供使用再生能源的家戶或企業主名字，你也可能已經有認識的人。否則可以嘗試從下面的資料索取名錄，再一一打電話聯繫：

- 商會
- 房地產經紀人
- 地方公用事業處
- 父母、其它大人、友人
- 下列任何組織

台達電子文教基金會	國立台灣師範大學環境教育研究所	台北大學自然資源管理研究所
台南縣億載國民小學	台北縣深坑國小	台東縣新興國小
台南縣安順國民小學	富邦集團	
台大綠房子	中研院能源與資源管理所	

2. 設計問卷。可參考家戶與企業再生能源使用者問卷範例。

3. 聯絡住家或企業主。你可以用打電話或寄信的方式，打電話可得到立即回應。在聯絡之前，先想好說辭。

以下是範例：

您好，我的名字是_____。我就讀_____學校，我們正在做社區再生能源計畫。我知道您的(家/公司)使用再生能源，對嗎?(如果答是，就繼續問；如果答否，謝謝應答者的時間後就可掛掉電話)。不曉得您是否願意接受訪問，讓我們知道您為什麼使用再生能源。請問您可以接受訪問嗎?

如果回答是，告知應答者你希望進行的訪談方式，或直接問他們願意接受電話訪問，面對面訪問，還是填寫問卷。如果回答否，謝謝應答者的時間後就可掛掉電話。

電話訪問。如果你計畫用電話訪問，就詢問受訪者現在是否可以開始問問題。如果時間不方便，就另約時間再打。

面對面訪問。如果你計畫登門拜訪，就約受訪者方便的時間。必要的話問一下怎麼去。

郵件訪問。如果進行郵件訪問，你需要準備一封短信跟問卷一起寄出(參考附信)。但之前要先打電話確認受訪者會配合。這時電話的最後一句可以這樣說：

「您是否願意填寫我們寄到您(住家/公司)地址的問卷?」

如果答是，跟受訪者確認地址並謝謝他們的時間。如果拒絕，謝謝應答者的時間後就可掛掉電話。

進行訪問。話要說得清楚有禮貌，仔細做筆記，如果要錄音，先取得受訪者的同意。要考慮到他們的時間。如果是郵件訪問，要附上回郵信封。訪問完成或回收問卷後的一周內應寄上謝函。

附 信 範 本

受訪人姓名

地址

_____先生或女士您好：

我們在研究使用再生能源的家庭與企業。這份問卷的目的在於瞭解人們選擇使用再生能源的理由。如果您可在未來二周內完成問卷並寄回(本信已附回郵信封)，我們將非常感激您的配合。若有任何問題或其它指教，請隨時來電。謝謝您的協助，希望能收到回函。

敬祝 萬事愉快

寄信人姓名

地址

電話號碼